

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et d'inscription s'appliquent aux prestations de formation et aux services annexes du CRIFGYM/CIFF.

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions de participation aux sessions de formation Du CRIFGYM/CIFF.

La validation de l'inscription en ligne, l'envoi de la fiche d'inscription par mail ou par courrier emporte, pour la personne qui saisit les informations et pour le candidat, l'adhésion totale aux clauses, charges et conditions ci- après.

2. DEFINITIONS

Structure : toute personne morale qui inscrit un stagiaire ou passe commande d'une formation auprès du CRIFGYM/CIFF

Stagiaire : personne physique qui participe à la formation

OPCO : opérateur de compétences

3. INSCRIPTION

Toute personne souhaitant s'inscrire à une formation proposée par le CRIFGYM/CIFF doit préalablement à son inscription vérifier les conditions d'accès à la formation (prérequis techniques, pièces complémentaires obligatoires, obligation de licence en cours de validité pour les formations fédérales, ...) ainsi que, le cas échéant, les modalités de prise en charge par un OPCO ou tout autre financeur.

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide de la procédure d'inscription en ligne ou l'envoi de la fiche d'inscription par mail ou par courrier et l'envoi des pièces complémentaires avant la date limite d'inscription, à :

CRIFGYM

1 Allée Scheurer Kestner – 92150 SURESNES

Tél : 01 72 67 40 00

Courriel : ciff@crif-ffgym.fr

Les demandes d'inscriptions sont prises dans l'ordre de leur arrivée et sous réserve d'avoir réglé les frais de dossier. Au-delà de la date limite d'inscription, les demandes peuvent être acceptées dans la limite des places disponibles.

Toutefois, si le nombre d'inscriptions est trop faible, ou trop élevé, une option est enregistrée sur la prochaine session de formation identique (cf. clause 7. Annulation/Interruption).

4. OBLIGATIONS RESPECTIVES DES PARTIES

Après la validation de l'inscription du stagiaire à la formation, le CRIFGYM/CIFF envoie un dossier complet comprenant notamment une convention de formation professionnelle (cas d'une personne morale), ou un contrat de formation (cas d'une personne physique) établi en deux exemplaires. Le signataire s'engage à retourner au CRIFGYM/CIFF un exemplaire signé avec, le cas échéant, le tampon de la structure dont dépend le stagiaire, avec les éléments visés dans le contrat ou la convention.

Si le stagiaire est une personne ayant entrepris ladite formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation sera établi, conformément aux dispositions de l'article L.6353-3 et suivant du code du travail. Ce contrat est conclu avant l'inscription définitive du stagiaires et tout règlement de frais.

Si l'ensemble desdits documents n'est pas parvenu au CRIFGYM/CIFF au plus tard 8 jours avant la formation dans le cas d'une convention de formation et 14 jours dans le cas d'un contrat de formation, l'accès à la formation pourra être refusé au stagiaire.

Une convocation est adressée à la structure ou au stagiaire au plus tard 8 jours avant le début de la formation. Elle tient lieu de confirmation de la formation.

Au cours de la formation et à l'issue de l'intégralité de la formation, une attestation de présence ou feuille d'émargement est adressée au stagiaire et/ou à la structure (ou à l'organisme financeur).

Les contenus énoncés dans le programme prévisionnel de formation sont susceptibles d'être adaptés à l'évolution de l'actualité, du cadre réglementaire et des évolutions techniques et/ou pédagogiques.

L'inscription définitive et l'entrée en formation impliquent l'acceptation sans réserve du Règlement Intérieur.

5. TARIFS ET RÈGLEMENTS

Les prix sont nets car le CRIFGYM/CIFF n'est pas assujetti à la TVA.

Toute action de formation engagée est due dans sa totalité.

Les prix comprennent d'une part les frais de dossier et d'autres part les coûts pédagogiques et les supports remis aux stagiaires.

Les frais annexes : transport, hébergement et restauration sont à la charge de la structure/du stagiaire.

Les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans la convention ou le contrat de formation. Les frais de dossier sont à régler par virement ou chèque dès le dépôt de l'inscription. En principe, la formation est payable en intégralité au début de celle-ci. Toutefois, en cas de parcours long, un échéancier pourra être envisagé.

L'inscription/la convention de formation doit être accompagnée du règlement de tout ou partie du coût de la formation (selon les modalités de facturation et de paiement précisées dans la convention / le contrat de formation) et le cas échéant des frais annexes : par chèque à l'ordre du CRIFGYM ou par virement.

La facture est payable sous 15 jours.

En cas de paiement, en tout ou partie, effectué par un Opérateur de Compétences (OPCO) désigné par la structure, cette dernière s'assure de la bonne transmission à l'OPCO des documents et informations nécessaires et reste en tout état de cause responsable

du paiement et notamment en cas de défaillance de son OPCO dont il est solidaire. La structure s'engage également à transmettre au CRIFGYM/CIFF une copie de l'attestation de prise en charge mentionnant le montant de ladite prise en charge.

Pour les formations faites à titre individuel, lorsque la formation est abandonnée par suite de force majeure dûment reconnue, seules les prestations de formations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue par le contrat de formation. En l'absence de force majeure, le contrat de formation prévoit les sommes restantes dues.

6. DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de règlement de la prestation de formation, sous 15 jours à date d'émission de la facture, une mise en demeure de paiement sera effectuée par le CRIFGYM/CIFF. A défaut de paiement sous quarante-huit heures, l'inscription sera résiliée de plein droit. Le stagiaire se verra refuser l'entrée à la session de formation.

7. ANNULATION / INTERRUPTION

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

En cas d'annulation trop tardive (moins de 7 jours avant la formation dans le cas d'une convention de formation et moins de 14 jours avant la formation dans le cas d'un contrat de formation), le CRIFGYM/CIFF se réserve le droit de facturer à la structure, à titre d'indemnité un montant forfaitaire équivalente à 50% du coût total de la formation / du module de formation.

En cas d'abandon de la formation par le stagiaire en l'absence de force majeure dûment reconnue, la convention ou le contrat de formation est résilié du fait de la structure/du stagiaire qui reste redevable de l'intégralité du prix convenu en vue d'indemniser le CRIFGYM/CIFF des heures non suivies. Les sommes facturées ne pourront être imputées par la structure au titre de sa participation légale à la formation professionnelle.

Sauf cas de force majeure, les retards, absences, départs anticipés, exclusions temporaires ou définitives du stagiaire ne donnent lieu à aucun remboursement.

Le CRIFGYM/CIFF se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation si le nombre de participants inscrits est insuffisant ou trop élevé (le CRIFGYM/CIFF s'engage à rembourser la totalité du prix versé sauf report de l'inscription sur une date ultérieure après acceptation de la structure et/ou du stagiaire).

8. DEDIT ET REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

En cas de dédit signifié au CRIFGYM/CIFF au moins 8 jours avant le début de la formation, la structure a la possibilité, après accord éventuel de l'OPCO :

- de repousser l'inscription du stagiaire à une session de formation ultérieure, dûment programmée par le CRIFGYM/CIFF ;
- de remplacer le stagiaire empêché par un autre stagiaire ayant le même profil et les mêmes besoins de formation.

9. FORCE MAJEURE

Le CRIFGYM/CIFF ne pourrait être tenue pour responsable ou considéré comme ayant failli aux présentes CGV pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi ou la jurisprudence des tribunaux français, en ce compris les faits de lockout, grèves internes ou externes, catastrophes naturelles, incendies, défaillances techniques, blocage des réseaux de communications et/ou toute disposition d'ordre législatif, réglementaire rendant impossible l'exécution d'un ou plusieurs modules de formation.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de formation et autres ressources pédagogiques mis à disposition du stagiaire dans le cadre des formations sont la propriété exclusive du CRIFGYM/CIFF. Les documents mis à disposition du stagiaire sont protégés notamment par le droit d'auteur.

En conséquence, le stagiaire s'interdit de reproduire, adapter, modifier, commercialiser, diffuser ou transférer à des tiers non participants aux formations les dits supports.

11. DONNEES PERSONNELLES

Dossier d'inscription aux formations et convention de formation professionnelle

Veuillez noter que les réponses aux cases munies d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre dossier d'inscription. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible d'invalider votre inscription, de compromettre le bon traitement de vos demandes et l'envoi d'informations importantes tout au long de votre cursus.

Les informations personnelles renseignées sur tous nos documents ou formulaires (conventions et dossiers d'inscription ou tout autre documents établis dans le cadre du traitement administratif et financier de la formation...) sont enregistrées dans des fichiers informatisés par, le directeur général, le directeur des formations et les référents salariés du CRIFGYM en charge des inscriptions, supervisées par le référent RGPD.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela sera nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos demandes, créer et gérer votre profil utilisateur, créer et gérer votre accès à nos services en ligne, assurer l'exécution de nos prestations, la vérification de la validité des informations nécessaires au paiement d'un bien, d'une prestation ou de frais d'inscription, respecter nos obligations légales et assurer la liaison entre les structures partenaires du CIFF, les structures d'alternance et les stagiaires.

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pendant la durée de votre formation, sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel administratif et technique et au personnel administratif et technique de nos structures partenaires. En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant le référent RGPD en

lui envoyant un courriel à l'adresse suivante referent.rgpd@crif-ffgym.fr.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Site Internet

Les données personnelles pouvant être collectées sur le Site du CRIFGYM sont les suivantes :

Inscription à des formations : peuvent être enregistrés, lors de votre inscription, vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant le numéro de licence, nom, mail et numéro de téléphone du tuteur et du responsable de la structure d'alternance, nom du correspondant et coordonnées électroniques, de celui-ci, en cas de personnes mineurs : nom et coordonnées téléphoniques d'un des représentants légaux.

Paielements sur le site : il n'existe pas de transactions financières sur le site. Le paiement par carte bleue existant est un service proposé et géré par notre banque le Crédit Mutuel. Il n'est pas du domaine de compétence du CRIFGYM. Il n'y a pas d'enregistrement de vos coordonnées bancaires ou de données relatives à votre carte de crédit via notre site.

Traceurs (cookies) : ils sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site, afin de collecter certaines informations (en particulier, votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu accédé). Vous avez la possibilité de désactiver les traceurs à partir des paramètres de votre navigateur.

Les utilisations de vos données personnelles sont principalement les suivantes :

- Accès et utilisation du site ;
- Optimisation de l'agencement et du fonctionnement du site ;
- Lutte contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants ;
- Gestion de la relation avec vous ;

Vos informations personnelles collectées pour les inscriptions aux formations sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 1 an sauf si :

- Vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ;
- Vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ;

Pendant cette période, le Site met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux employés, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité. Le CRIFGYM s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous disposez des droits suivants :

- Exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent
- Demander la mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes ;
- Demander la portabilité ou la suppression de vos données ;
- Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ;

Ces différents droits sont à exercer directement soit par courrier postal en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante : CRIFGYM, 1 Allée Scheurer Kestner, 92150 SURESNES, soit par courriel à l'adresse suivante : muriel-bruno@crif-ffgym.fr. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Lors de la consultation du Site, des traceurs sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette

Un Traceur est une information déposée sur votre appareil de navigation par le serveur du Site visité.

Les informations collectées par ce biais ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Ces informations ne seront pas, sauf accord de votre part, conservées plus de 13 mois.

Vous avez la possibilité de désactiver les traceurs depuis les paramètres de votre navigateur.

Plus d'informations sur

- <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>
- <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

12. NON-RESPECT DES PRESENTES CGVI

La structure ou le stagiaire en contractant, accepte sans réserve les présentes CGVI. Aussi, en cas de non- respect desdites CGVI, le CRIFGYM/CIFF peut résilier de plein droit le contrat avec la structure ou le stagiaire, sans préjudice de toute action que le CRIFGYM/CIFF pourrait mener à l'encontre de la structure ou du stagiaire. Aucune somme ne sera remboursée au titre de la résiliation anticipée par le CRIFGYM/CIFF.

13. DIFFERENDS EVENTUELS

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation, et à défaut d'accord amiable qui sera, dans tous les cas, recherché, seul le Tribunal de Grande Instance de Versailles sera compétent.

14. DIVERS

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations de la structure ou du stagiaire ainsi que de celles du CRIFGYM/CIFF.

Le CRIFGYM/CIFF se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de l'inscription en formation par la structure ou le stagiaire.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGVI serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction

ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les parties.

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.

Fait à Suresnes, le 15/12/2023